

Voordelen taakgericht werken



Schrapdag 10 februari



Gemeente Utrecht

Ambitie: alle kinderen groeien gezond en gelukkig op



- Doen wat nodig is
- Beperkte middelen
- Innovatie

Werkzame elementen:

- Ruimte voor de professional en organisaties
- Prikkel van de schaarste óók bij de zorgaanbieder
- Samenwerking en partnerschap
- Informatie als basis voor leren

→ Taakgerichte uitvoeringsvariant

Enkele kenmerken Utrecht

- Gedeelde waarden als uitgangspunt (leidende principes)
- Beperkt aantal zorgaanbieders (Jeugdhulp)
 - 1 buurtteamorganisatie
 - 2 aanbieders voor aanvullende jeugdhulp (vanaf januari 2020)
 - 1 bovenregionale aanbieder voor zeer gespecialiseerde hulp (vanaf april 2020)
- Lange contractduur (tot max 9 jaar)
- Populatiebekostiging (vast budget)
- Benutting berichtenverkeer als regie-informatie (géén declaratieverkeer, geen verantwoording op individueel niveau); 6 'zorgvormen' (codes). Daarnaast cliëntervaring.
- Intensief accounthouderschap

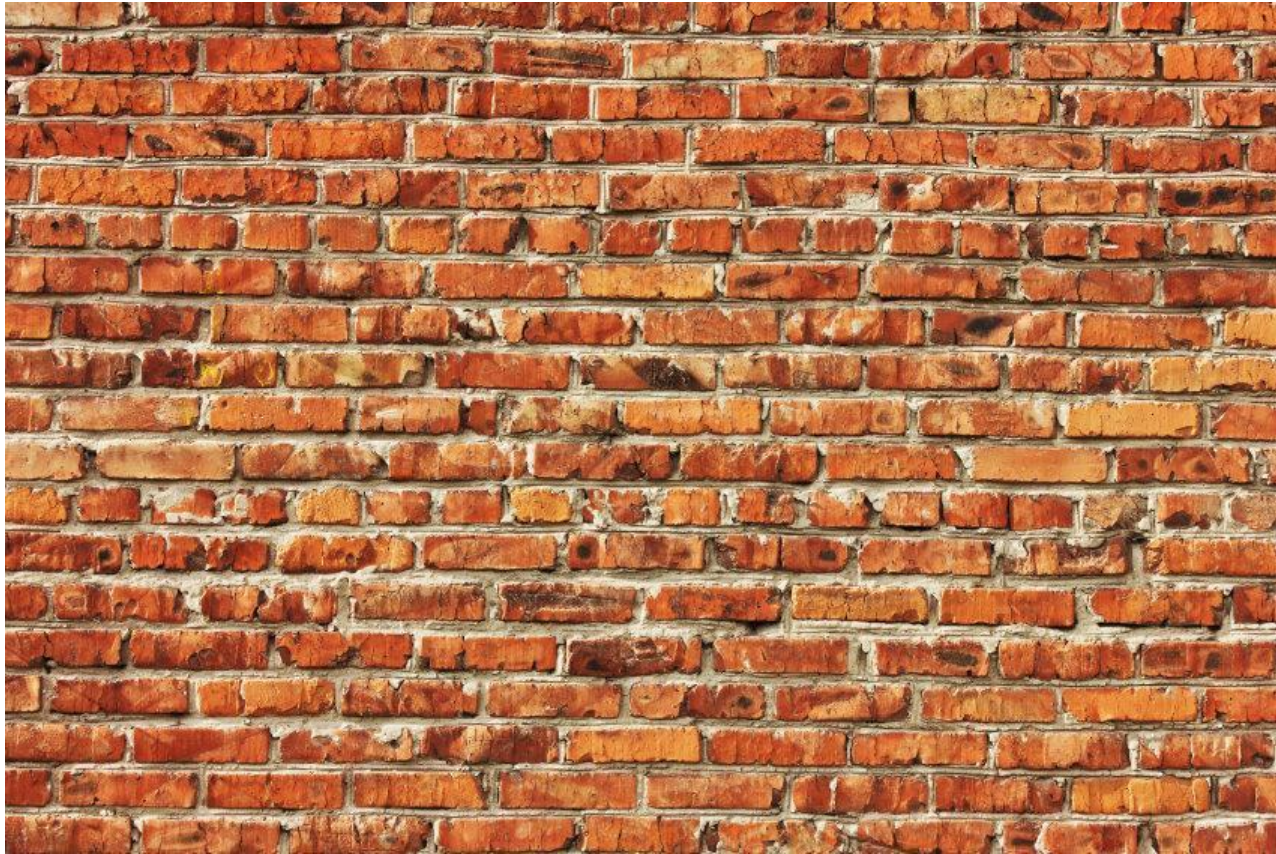
Aandachtspunt: Consistentie!



Spoor O30

Schrapsessie 10 februari







Ruimte voor de professional

– autonomie, competentie en verbondenheid –



In de GGZ is rapportage ook je verantwoording van wat je heb gedaan als er een klacht komt. Dat maakt dat de verleiding is om precies te rapporteren. Ik zou wel met elkaar willen kijken wat daarin écht moet.

“In MDO’s moesten we niet alleen praten over de inhoud maar ook over hoeveel minuten/looptijd we nog over hadden, hoeveel directe tijd er aan de jongere was besteed en of dit nog bij het ‘product’ paste waarvoor we een beschikking hadden. Hiermee konden we niet kritisch nadenken over wat er nodig was.”

Urenregistratie

Zorgpaden

Producten

– autonomie, competentie en verbondenheid –

~~Urenregistratie~~

Zorgpaden

Producten

– autonomie, competentie en verbondenheid –

~~Urenregistratie~~

~~Zorgpaden~~

Producten

– autonomie, competentie en verbondenheid –

~~Urenregistratie~~

~~Zorgpaden~~

~~Producten~~

– autonomie, competentie en verbondenheid –

Meten is

– autonomie, competentie en verbondenheid –

Metten is

Integraal administreren is weten

– autonomie, competentie en verbondenheid –

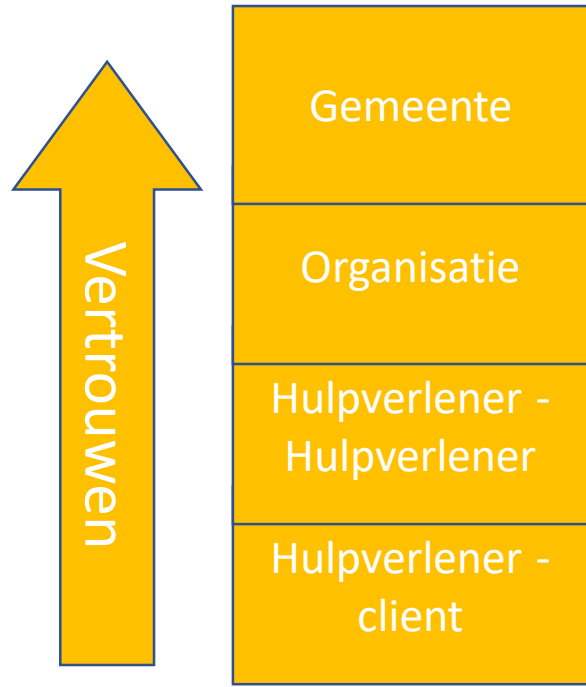
- Onderzoek
- Evaluatie

– autonomie, competentie en verbondenheid –

- Onderzoek
- Evaluatie

Behandelaar: Wellicht hebben we er ooit nog eens behoefte aan om te weten hoe we onze tijd besteden. Dan zou je altijd een paar weken tijd kunnen schrijven en de uitkomsten analyseren. Er zou meer vanuit vertrouwen gewerkt moeten worden en het gesprek aangaan over wat je waarom doet.

– autonomie, competentie en verbondenheid –



– autonomie, competentie en verbondenheid –

Wat geeft comfort en vertrouwen?

- *voor financier*
- *voor organisatie*

Waar begint en eindigt de taak?

- *wicked problem*

**HOEVEEL TIJD
HEB JE AL VERLOREN
DOOR DE TIJD
BIJ TE HOUDEN**

Loesje

REGELS

**IK ZIE ZE LIEVER
ALS EEN SOORT
ADVIES**

Loesje



Contact:

- Rik Horstman, directeur Spoor030 – rhorstman@spoor030.nl
- Joop van der Zee, adviseur monitoring en datasturing, Maatschappelijke ontwikkeling, Gemeente Utrecht – j.van.der.zee@utrecht.nl