

Taskforce Administratieve Lastenverlichting (TAL)

Noortje Lamers – Gemeente Zaanstad

Gwyneth Estrella-Breebaart – Spirit Jeugd- & Opvoedhulp



JEUGDHULP REGIONALE SAMENWERKING
AMSTERDAM-AMSTELLAND &
ZAANSTREEK-WATERLAND

Regionale inkoop

De regio's Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland hebben per 2018 de specialistische jeugdhulp ingekocht in de vorm van maatwerkarrangementen.

1 contract met 14 gemeenten met 1 administratieprotocol

1 toewijzing bij 1 hoofdaannemer, welke evt. aanvullende zorg inkoop bij onderaannemers



**JEUGDHULP REGIONALE SAMENWERKING
AMSTERDAM-AMSTELLAND &
ZAANSTREEK-WATERLAND**

Context TAL

Oorzaak: discussies rondom de financiële tekorten en aanbieders die aangaven dat er een verzwaring is ontstaan in de administratieve lastendruk.

Initiatief: Gemeenten hebben de eerste verkennende bijeenkomst van de Taskforce Administratieve Lastenverlichting gefaciliteerd.

Deelnemers: In gezamenlijkheid met aanbieders, gemeenten en verwijzers.

Doel: De administratieve lasten in het proces inzichtelijk maken en voorstellen doen die de lastendruk verminderen met in achtneming van de (eventuele) besparingscomponent.



JEUGDHULP REGIONALE SAMENWERKING
AMSTERDAM-AMSTELLAND &
ZAANSTREEK-WATERLAND

Aanpak TAL

Inventarisatie door aanbieders:

- Welke regel uit het stelsel wordt als administratieve last ervaren?
- Wat zou een wijzigingsvoorstel zijn?
- Wat is de impact van dit voorstel?
Bijv. extra zorg, meer cliënten, besparing, korte wachttijd

Leverde 48 voorstellen van 10 aanbieders op > gebundeld & geprioriteerd

Categorie 1 Quick wins past binnen bestaande contracten en is realiseerbaar

Categorie 2 Past binnen de bestaande contracten maar realisatie is complexer

Categorie 3 Past niet binnen bestaande contracten



JEUGDHULP REGIONALE SAMENWERKING
AMSTERDAM-AMSTELLAND &
ZAANSTREEK-WATERLAND

Werkgroepen TAL

O.b.v. interesse per onderwerp aanbieders & gemeenten gecombineerd in werkgroep.

Terugkoppeling in centrale Taskforce en om commitment van andere aanbieders te krijgen.

Besluitvorming via gemeentelijke routes.

Communicatie via BackOffice overleg en www.zorgomregioamsterdam.nl



**JEUGDHULP REGIONALE SAMENWERKING
AMSTERDAM-AMSTELLAND &
ZAANSTREEK-WATERLAND**

Resultaten TAL

Aantal voorbeelden:

- 1) Verduidelijken definitie wachttijd – Factsheet meting wachttijden
- 2) Vereenvoudigen Hoofd- en onderaannemerschap – Samenwerkingsovereenkomsten
- 3) Inventariseren en waar mogelijk uniformeren werkwijzen
- 4) Overzicht contactgegevens betrokken ambtenaren per gemeente



JEUGDHULP REGIONALE SAMENWERKING
AMSTERDAM-AMSTELLAND &
ZAA NSTREEK-WATERLAND

Ervaring

- Het gevoel van in control zijn voor de één betekent een administratieve last voor de ander. Gemeente vs aanbieder, maar bij hoofd/onderaannemerschap.
- Juridische beperkingen
- Technische beperkingen
- Visie op sturing

Intensief proces waarbij administratieve lastenverlichting op kleine items te behalen is, maar vooral begrip voor elkaars werkproces heeft gecreëerd en netwerk heeft vergroot.



**JEUGDHULP REGIONALE SAMENWERKING
AMSTERDAM-AMSTELLAND &
ZAANSTREEK-WATERLAND**

Vragen?



JEUGDHULP REGIONALE SAMENWERKING
AMSTERDAM-AMSTELLAND &
ZAANSTREEK-WATERLAND