

ONTWIKKELING PATIËNT

intake, gezondheid /
behandeling cliënt

VERANTWOORDING

onderbouwing, bewijslast,
kostenbeheersing

KWALITEIT

methodisch werken,
navolgbaar, zorgvuldig

GELIJKHEID

gelijke behandeling,
rechtvaardigheid

AANSPRAKELIJKHEID

mandaat, positie,
eigenaarschap

STROOMLIJNING

informatieoverdracht,
soepel proces, houvast

VEILIGHEID PATIËNT / MEDEWERKER

risico's vermijden

ONDERZOEK

kennisontwikkeling en overdracht,
onderwijs

IDENTITEIT

werkwijzen organisatie,
reputatie

Motieven om regels op te stellen

Wat probeert de regel te regelen?

Wat proberen we te regelen met onze regels?

Regels zijn altijd opgesteld met een bepaald doel. Ze proberen iets te regelen wat we belangrijk vinden.

De redenen waarom ze opgesteld zijn noemen we **MOTIEVEN OM REGELS OP TE STELLEN**.

De bereidheid om de rek in de regels te zoeken hangt samen met het vertrouwen dat er is dat deze motieven niet in het geding komen. Het opent het gesprek over de vraag of dezelfde motieven niet ook op andere manieren bereikt kunnen worden.

Pak de meest tijdrovende en irritante regels erbij en voer een gesprek met elkaar aan de hand van de volgende vragen.

- Wat proberen we te regelen met deze regels?
- Werkt dat ook? Bereiken we wat we ermee beogen?
- Wat zeggen onze voorkeursmotieven over onze organisatie?
- Wat staat ons als organisatie vooral te doen qua ontregelen?
- Met welke regels willen we als eerste aan de slag?