



## Soorten regels in de zorg

## Over wat voor regels hebben we het?

De ene regel is de andere niet. Om grip te krijgen op de eigen regeldruk is het belangrijk om te weten met wat voor soort regel je te maken hebt. Daarmee wordt namelijk ook zichtbaar wat en wie je nodig hebt om eventueel iets te doen aan de regeldruk. De meest voorkomende **SOORTEN REGELS** zijn op een rij gezet.

Bovenliggende wetten en kwaliteitskaders liggen met name in de invloedssfeer van ministeries, zorgverzekeraars en brancheorganisaties. Aanpassingen aan regels die professionele handelingen vastleggen vragen om dialoog met collega's en andere professionals in de zorgketen, bijvoorbeeld binnen de beroepsvereniging. Regels die gaan over de relatie met de patiënt raken de relatie met de patiënt en diens naasten, maar bijvoorbeeld ook de samenwerking met andere behandelaars. Voor aanpassing van regels die zijn opgesteld in relatie tot anderen, zoals zorgverzekeraars of samenwerkingspartners, zal een goed gesprek met die specifieke partners gevoerd moeten worden. Regels die samenhangen met de identiteit van de organisatie worden door de leiding van een instelling zelf bedacht en opgelegd en kunnen ook op dat niveau weer worden aangepast.

Hoewel een individuele instelling niet altijd bij machte is om iets te doen aan overkoepelende regels rondom kwaliteitskaders en professionele handelingen, hebben ze wel invloed op hoe die overkoepelende regels uitgewerkt en toegepast worden in hun eigen organisatie. De vertaling ervan naar uitvoeringsvormen zoals werkprocessen, formulieren, en ICT applicaties ligt immers op het bordje van de instelling zelf. Vuistregel daarbij is: als verschillende organisaties of afdelingen dit op verschillende manieren invullen, dan is er blijkbaar beïnvloedingsruimte.

**Pak de meest tijdrovende en irritante regels erbij en voer een gesprek met elkaar aan de hand van de volgende vragen.**

- Met wat voor soort regels hebben hier te maken?
- Gaat het om interne regels of extern opgelegde regels?
- Wie stelt deze regels op? Waar zit de invloed van de organisatie?
- Doen andere instellingen/afdelingen dit op dezelfde manier?
- Wat gebeurt er als we de regel overtreden? Wie heeft er dan een probleem?