

Stoppen met tijdschrijven

Goed voorbeeld:
Coöperatie JENS

De professionals van coöperatie JENS hoeven geen tijd te schrijven. Hierdoor houden zij meer tijd over voor de zorg aan hun cliënten. Hoe dit kan en welke uitdagingen JENS en de gemeenten onderweg tegenkwamen, leest u in dit eerste goede voorbeeld over het stoppen met of minderen van vermijdbaar tijdschrijven.

JENS

In 2018 kozen de gemeenten Heerlen, Landgraaf en Voerendaal ervoor om de voorziening in basisjeugdhulp (ambulante jeugdhulp & lokale preventieve activiteiten) als één opdracht in de markt te zetten via Europese aanbesteding. Deze opdracht is gegund aan JENS, een samenwerkingsverband van vier zorginstellingen en drie welzijnsorganisaties: Alcander, Koraal, MeanderGroep, Mondriaan, Radar, Welsun en XONAR. Sinds de start van JENS op 1 januari 2019 verzorgen zij de preventieve en ambulante jeugdhulp in de gemeenten Heerlen, Landgraaf en Voerendaal.

Werkwijze

JENS organiseert de zorg en ondersteuning in gebiedsteams. In deze gebiedsteams bekijken professionals vanuit verschillende expertises samen wat er nodig is om de cliënt te helpen. De professionals maken met de cliënt aan de voorkant afspraken over welke hulp ze inzetten. Iedere drie maanden wordt geëvalueerd hoe het ervoor staat met de hulpvraag. Als de hulpvraag niet is opgelost binnen de afgesproken termijn, dan bespreken ze wat daar de reden voor is en bekijken ze samen wat er verder nodig is. Wanneer het gebiedsteam niet de benodigde hulp kan leveren die nodig is om een cliënt verder te helpen, wordt gekeken welke zorgaanbieder in samenwerking met JENS wel de benodigde zorg kan bieden. In totaal werkt JENS samen met zo'n 65 andere zorgaanbieders.



Uitgangspunten samenwerking

De start van de samenwerking tussen de gemeenten en JENS ging gepaard met een aantal uitdagingen. Zo moesten de gemeenten flink bezuinigen op de jeugdhulp, wat betekende dat er minder geld beschikbaar was. Er moest een systeem komen waarbij de zorg slimmer en efficiënter werd georganiseerd met zo min mogelijk administratieve lasten. De gemeenten kozen er bewust voor om een andere weg in te slaan: waar zij voorheen 250 losse contracten met zorgaanbieders hadden kozen zij nu voor één opdrachtnemer in de vorm van JENS. JENS kreeg vanaf de start in januari 2019 direct te maken met een flinke transformatie-opgave, zowel financieel als inhoudelijk. Dit resulteerde in een aantal lastige gesprekken met zorgaanbieders, waarbij het aantal gecontracteerde zorgaanbieders fors daalde van 250 naar 65. Tegelijkertijd leverde dit proces ook een belangrijk leermoment op.:

“Ga moeilijke gesprekken met zorgaanbieders niet uit de weg, maar zie het juist als een kans om met elkaar in gesprek te gaan”, zegt Sven Balk, directeur van JENS. “Belangrijk is om het gesprek over welke zorg nodig is op een gelijkwaardig niveau te voeren – van professional tot professional. Een onderdeel hiervan is dat je soms ook nee moet zeggen. Niet gemakkelijk, maar wel noodzakelijk om verder te kunnen bouwen.”

Verantwoording

Ondanks dat de professionals van JENS geen tijd schrijven, legt JENS op andere manieren verantwoording af aan de drie gemeenten over de zorg die het levert. Dit gebeurt aan de hand van een aantal Key Performance Indicators (KPI's). Voorbeelden hiervan zijn o.a. de cliënttevredenheid, de medewerkerstevredenheid, de borging van veiligheid, het aantal geholpen cliënten, de duur van hulptrajecten, het type hulptrajecten etc. Met deze KPI's sluit JENS zo goed mogelijk aan bij de landelijke CBS indicatoren, zodat extra registratie beperkt blijft.

Voer de dialoog

De belangrijkste tip die JENS wil meegeven aan andere organisaties die momenteel nog tijdschrijven: Voer met elkaar de dialoog! In het geval van JENS is het ontzettend belangrijk geweest om steeds in gesprek te gaan (en te blijven) met de drie gemeenten, de gecontracteerde zorgaanbieders en – niet te vergeten – de organisaties uit het samenwerkingsverband. Op al deze niveaus moet men continu werken aan de vertrouwensrelatie. Dat vertrouwen in elkaar zorgt er uiteindelijk voor dat professionals de ruimte krijgen om datgene te doen waar ze goed in zijn: zorg leveren!



Wilt u meer weten over de werkwijze van JENS? Of zet uw organisatie zelf al stappen in het stoppen met of minderen van tijdschrijven? Laat het ons weten. Wie weet is uw aanpak ook een goed voorbeeld voor anderen! Uw reactie is welkom en kunt u sturen naar ip.v.kessel@minvws.nl

Medio 2020 ondertekenden het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten, Jeugdzorg Nederland en de vakbonden FNV en CNV het convenant Stoppen met tijdschrijven. Na ondertekening zijn de partijen samen aan de slag gegaan om goede voorbeelden te verzamelen van organisaties die zijn gestopt met vermijdbaar tijdschrijven of dit hebben weten terug te dringen. Want werken zonder tijdschrijven kan!

Dit is een uitgave van [Ont]Regel de Zorg
www.ordz.nl/sociaal-domein
december 2020