

[Ont]Regel de Zorg

Stoppen met tijdschrijven

Goed voorbeeld: Ouder- en Kindteams Amsterdam

Werken zónder tijdschrijven. De professionals van de Ouder- en Kindteams Amsterdam weten niet beter. Zij houden slechts één dag per jaar hun tijd bij in een online dagboekje. Hoe eenvoudig en effectief dat is, lees je hieronder.

Kennismaken met Ouder- en Kindteams Amsterdam

Met 22 wijkteams en twee onderwijsteams verzorgt Ouder- en Kindteams Amsterdam laagdrempelige jeugd- en gezondheidszorg aan jeugdigen en ouders. De teams bestaan uit ouder- en kindadviseurs en jeugdverpleegkundigen, -psychologen en -artsen. Ze dragen in grote mate bij aan de zorg voor kinderen in Amsterdam, zowel op het gebied van preventie als jeugdhulp. Waar nodig betrekken zij in overleg met het gezin specialistische jeugdhulp.

Ruimte en vertrouwen

Al bij de start in 2015 wilde de organisatie het anders doen. Minder administratie, meer tijd voor de jeugd. Want daar gaat het om. De gemeente Amsterdam deelde deze visie en stond open voor een werkwijze met meer ruimte én vertrouwen voor de professionals. De oplossing werd gevonden in een jaarlijks 'online dagboekjesonderzoek'.

Dagboekjesonderzoek

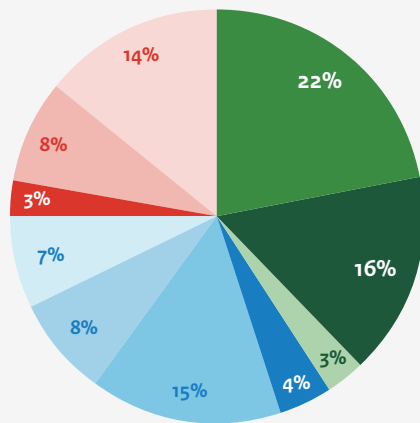
De aanpak is simpel. Alle professionals registreren één dag per jaar hun werkzaamheden in een online dagboekje. Voorafgaand aan het onderzoek zijn de verschillende

activiteitscategorïen vastgesteld waaruit medewerkers kunnen kiezen. Voorbeelden van activiteiten zijn korte contacten met jeugdigen en ouders, voorbereiding en registratie, contacten met andere professionals of relatiebeheer in de wijk. Door de registratiedagen van medewerkers over twee weken te verspreiden, ontstaat een representatief, betrouwbaar en inzichtelijk beeld van de gemiddelde tijdsverdeling van medewerkers.

'Ik hou niet van registreren en tijdschrijven. Het kost naar mijn idee vaak te veel tijd in verhouding tot je werk met ouders en kinderen. Een dagboek bijhouden is iets anders. Je schrijft over jezelf en over wat je die dag gedaan hebt, en het hoeft maar eens per jaar. Tijdschrijven voelt als iets wat je voor de organisatie doet, een dagboekje bijhouden doe je meer voor jezelf.'

Josje – Ouder- en kindadviseur

Voorbeeld: de tijdverdeling van de medewerkers van Ouder- en Kindteams Amsterdam in 2019



- Korte contacten met cliënten
- Langdurige (planmatige) trajecten met cliënten
- Trainingen en themabijeenkomsten voor jeugdigen en/of ouders
- Verwijzingen en beschikkingen
- Cliëntgerelateerde voorbereiding en registratie
- Cliëntgerelateerde contacten met professionals binnen eigen team
- Cliëntgerelateerde contacten met professionals buiten eigen team
- Relatiebeheer/opbouwen en behouden van netwerk in de wijk
- Professionalisering
- Niet-cliëntgerelateerde overige tijd

Rapportage en dialoog

Is het echt zo eenvoudig? Ja! De uitkomsten van het onderzoek geven niet alleen inzicht in de taken en tijdsbesteding, maar ook in de thematiek van het werk en de verdeling tussen verschillende doelgroepen en wijken. Doordat het dagboekjesonderzoek al zes jaar op rij wordt uitgevoerd, worden ook de ontwikkelingen ten opzichte van eerdere jaren bijgehouden.

Op basis van deze informatie gaan directie, teamleiders en medewerkers met elkaar in gesprek om samen te leren en verbeteren. Ook worden de resultaten van het onderzoek meegenomen in het gesprek met de gemeente Amsterdam.

‘Je krijgt door het invullen van het dagboekjesonderzoek veel inzicht in wat je doet en welk doel dat dient. Zo werd mij duidelijk dat ik veel tijd kwijt ben aan overleggen, terwijl die niet altijd ten dienste staan van de ouders en jongeren. Ik vraag me nu sneller af: wat levert dit overleg het gezin op? Is het zinvol?’

Rosa – Ouder- en kindadviseur

Maak stoppen met tijdschrijven ook bespreekbaar in jouw organisatie en laat je inspireren. Deze tips geeft Ouder- en Kindteams Amsterdam je graag mee:



1. Neem medewerkers mee in het nut en de noodzaak van inzicht in activiteiten.



2. Kies voor een tool die makkelijk in gebruik is.



3. Koppel snel resultaten terug en ga samen in gesprek over de betekenis.



4. Wees kritisch in het toevoegen van administratie: is het echt nodig?



5. En: minder administratie gaat verder dan stoppen met tijdschrijven. Het is een mindset!



Wilt u meer weten over de werkwijze van Ouder- en Kindteams Amsterdam? Of zet uw organisatie zelf al stappen in het stoppen met of minderen van tijdschrijven? Laat het ons weten. Wie weet is uw aanpak ook een goed voorbeeld voor anderen! Uw reactie is welkom en kunt u sturen naar ip.v.kessel@minvws.nl

Medio 2020 ondertekenden het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten, Jeugdzorg Nederland en de vakbonden FNV en CNV het convenant Stoppen met tijdschrijven. Na ondertekening zijn de partijen samen aan de slag gegaan om goede voorbeelden te verzamelen van organisaties die zijn gestopt met vermijdbaar tijdschrijven of dit hebben weten terug te dringen. Want werken zonder tijdschrijven kan!

Dit is een uitgave van [Ont]Regel de Zorg
www.ordz.nl
april 2021

Ouder- en Kindteams
Amsterdam