

# [Ont]Regel de Zorg

## Stoppen met tijdschrijven

Goed voorbeeld:  
Pilot Hendig

Han Goes, kartrekker van de Pilot Hendig en Ellen Dortant, gezinscoach, beide uit de gemeente Peel en Maas, vertellen graag en enthousiast over Pilot Hendig. In de pilot is het jeugdzorgnetwerk van gemeente Peel en Maas het systeem opnieuw en simpeler gaan bouwen. Resultaat? Minder administratie, veel minder productcodes én geen tijdschrijven! Lees hieronder hoe zij dat hebben aangepakt.

### **Pilot Hendig**

De pilot is ontstaan omdat Han het simpeler wilde maken in de jeugdhulp. Want te veel mensen moesten wachten op te veel andere mensen en te veel regels en handtekeningen waren nodig voordat iemand met een zorgvraag geholpen kan worden. En dus zijn ze met het hele jeugdzorgnetwerk in Peel en Maas aan de slag gegaan. Hierbij zijn de volgende administratieve punten aangepakt:

- De beschikking is vervangen door het fysieke matchgesprek tussen burger (en naaste), gezinscoach en beroepskrachten;
- Het aantal productcodes is teruggebracht van 300 naar 8;
- De netwerkpartners sturen hun declaraties/facturen rechtstreeks naar de gemeente met daarop de ingezette uren en de code;

"We hebben niet zozeer lasten geschrapt, we zijn vanaf nul begonnen met het opbouwen van een systeem dat we nodig hebben. Zo hebben we bijna alle administratie, toegangsbureaucratie en controle overbodig verklaard. In Pilot Hendig bepaalt het gezin samen met de professionals wat er nodig is. Dat wat nodig is, voeren ze uit, volgens hun eigen professionele standaard. Onderling vergelijken en bespreken ze dit, zodat ze hun kwaliteit ook checken. De gemeente heeft maar 1 doel: het gezin wordt goed geholpen. Als het gezin samen met de gezinscoach en de beroepskracht tot een match komt en er een klik is, betaalt de gemeente de hulpverleners. Hendig hè?"

## Wat levert het op?

Het resultaat van deze nieuwe werkwijze in de pilot is dat beroepskrachten in Peel en Maas veel meer ruimte ervaren om samen te doen wat nodig is. De beroepskrachten vormen samen een kennis- en expertise-netwerk waarin met en van elkaar wordt geleerd en ervaringen rondom thema's worden uitgewisseld.

Ellen: "Pilot Hendig is voor mij een groot succes. Onlangs heb ik een jongere met heftige problematiek al binnen 12 uur kunnen helpen. In het reguliere systeem had me dit met spoed denk ik wel een maand geduurd."

Han voegt daaraan toe:

"Wat ik echt prachtig vind, is dat we het samen gedaan hebben! Samen met andere professionals, transparant, duidelijk, overzichtelijk, en vooral heel snel. Daar wordt ik enthousiast van. En dat is hendig!"

## Tips

De belangrijkste tips van Ellen en Han aan andere gemeenten en instellingen die hiermee aan de slag willen?

- Werk actief aan relaties. Ga met een club de hei op, haal er een procesbegeleider bij en begin met elkaar te praten!
- Betrek kritische denkers en vragenstellers. Als er vragen worden gesteld waar nog geen antwoord op is, daag hen uit om mee te denken: "wat zou jij doen?"
- Maak de betrokkenen mede-eigenaar van het proces op alle niveaus.

En vooral:

"Ga het gewoon doen samen met je netwerkpartners. Zo zijn wij ook begonnen!"



Wilt u meer weten over Pilot Hendig? Of zet uw organisatie zelf al stappen in het stoppen met of minderen van tijdschrijven? Laat het ons weten. Wie weet is uw aanpak ook een goed voorbeeld voor anderen! Uw reactie is welkom en kunt u sturen naar [jp.v.kessel@minvws.nl](mailto:jp.v.kessel@minvws.nl)

Medio 2020 ondertekenden het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten, Jeugdzorg Nederland en de vakbonden FNV en CNV het convenant Stoppen met tijdschrijven. Na ondertekening zijn de partijen samen aan de slag gegaan om goede voorbeelden te verzamelen van organisaties die zijn gestopt met vermijdbaar tijdschrijven of dit hebben weten terug te dringen. Want werken zonder tijdschrijven kan!

Dit is een uitgave van [Ont]Regel de Zorg  
[www.ordz.nl/sociaal-domein](http://www.ordz.nl/sociaal-domein)  
mei 2021