Landelijke Schrapweek Jeugd

10 februari Burgers' Zoo Arnhem

Regionaal administratieprotocol,

Regio Midden-IJssel/Oost-Veluwe

Voorstellen..

ZorgRegio
Midden IJssel
Oost Veluwe

- Samenwerkingsverband van acht gemeenten
- Regionale inkoop: sinds 2019 integraal contract voor Jw, MO/BW en Wmo
- Uitvoering Jw en Wmo is lokaal (eigen toegang en backoffice)

Eerste ervaringen in sociaal domein (2015)

- Geen eenduidige definities
- Iedere gemeente had een eigen set regels
- Zorgaanbieders eigen opvatting over te voeren administratieve proces (vnl. uit voormalig domein zvw, awbz)

Standaarden als basis

In gesprek

- Contractmanagement / back-office gemeenten / Ketenbureau iSD
- Klankbordgroep van verschillende aanbieders
- Definitieve versie voorgelegd middels marktconsultatie, evenals alle wijzigingen die in de toekomst volgen

Regionaal administratieprotocol: meer eenduidigheid en duidelijkheid

- Keuze voor uitvoeringsvariant (inspanningsgericht, specifieke toewijzingen)

- Beschrijving van het gebruik berichtenverkeer (incl. termijnen) volgens het standaard administratieprotocol

- Beschrijven van *grijze* gebieden:
  - bijvoorbeeld de werkafspraken gecertificeerde instellingen
  - Afspraken en definities die op een later moment mogelijk onderdeel worden van de landelijke afsprakenkaart

In de praktijk: perspectief gemeenten

- Altijd één naslagwerk met actuele afspraken als onderdeel van het contract. Publicatie op de regionale website.
- Minder discussie onderling en met aanbieders
- Regionale afspraken stimuleert gemeenten tijdig (nieuwe) standaarden te implementeren
- Praktijk is weerbarstig: ondanks protocol neiging om regels toe te voegen en is er discussie over interpretatie van afspraken

Voorstellen

Rosemarijn Vat – manager algemene zaken regio Apeldoorn

Merijn van Gorkum – eigenaar at.Zorg

at.groep zorg:

- GZZ instelling en bieden begeleiding (makkelijk op- en afschalen)
- 850 cliënten.
- Doelgroep: hoofdzakelijk jeugd “thuiszitters” en echtscheidingsproblematiek.
- Regio’s: Midden-IJssel, Centraal Gelderland, IJsselland, samen 14 (Twente), Zuid Drenthe, Achterhoek, Meerinzicht (Noord-Veluwe) en bijna Foodvalley.

Positieve punten:

- In vergelijking met alle andere regio's heel erg prettig model.
- Het model geeft rust en vertrouwen aan behandelaren!
- De bedrijfsvoering is in die regio het meest makkelijk.
- Minst ontbrekende beschikkingen.
- Korte lijnen.
- Geen discussie over minuten,wel over inhoud.

Verbeterpunten:

- Communicatie veranderingen administratieprotocol.
- Tijd om wijzigingen administratieprotocol op te nemen in eigen werkproces.
- Aanleveren resultaat behandelingen aan regio.
- Inhoudelijke afstemming versus privacy bij ophogen/verlengen.

  (1 richtlijn voor alle gemeenten/aanbieders)