



ARKIN ONTREGELT WAARDENGEDREVEN ZORG

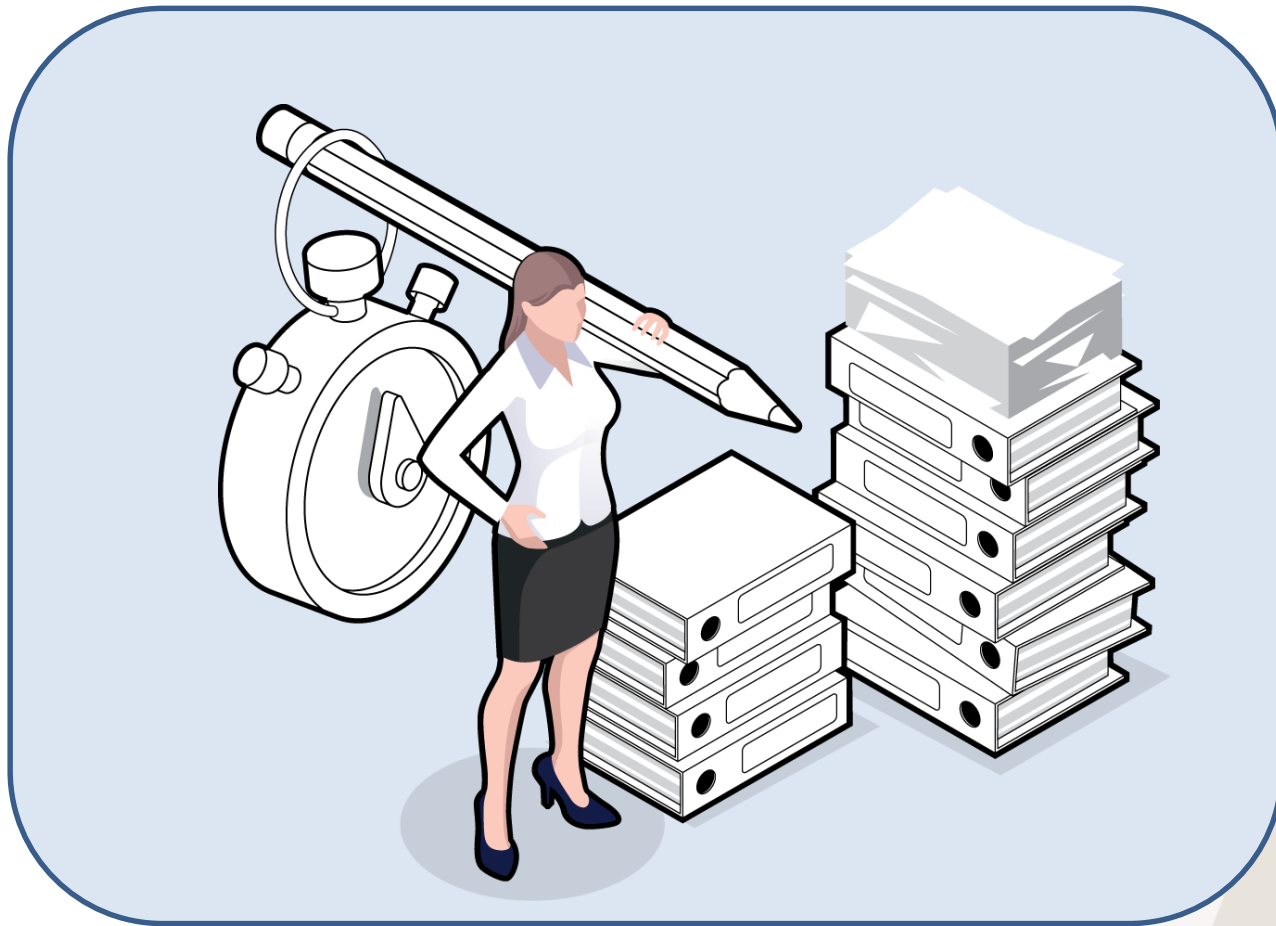
Landelijke schrapweek jeugd, 10 – 14 februari 2020

Kerncijfers Arkin

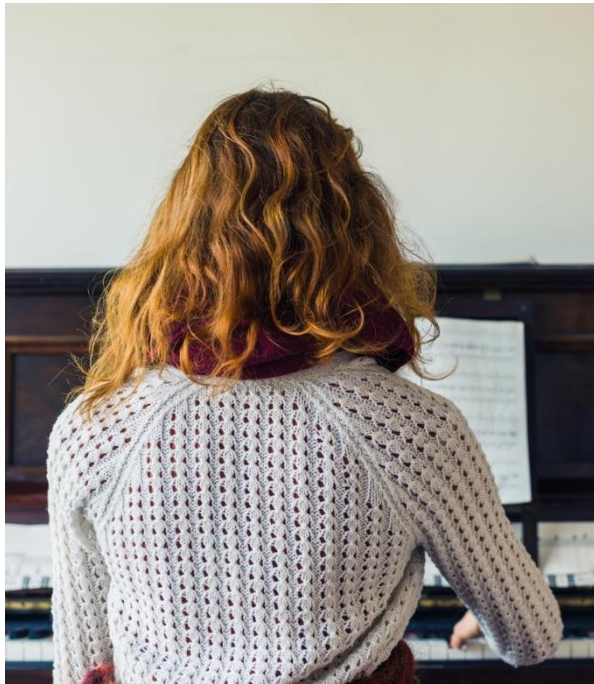
- 40.000 cliënten per jaar
- Circa 300 miljoen omzet
- Circa 4.000 medewerkers
- 12 specialismen
- 13 klinieken
- > 50 locaties ambulante zorg
- Met name regio's Amsterdam, Haarlem, Utrecht en Amersfoort



Productie, controle, minutenregistratie



Hallo, ik ben...



- Gepreoccupeerd met details, regels, lijsten, orde, organisatie of schema's, zozeer dat het eigenlijke doel uit het oog verloren wordt
- Iemand die een perfectionisme toont dat het afmaken van een taak belemmert
- Overdreven toegewijd aan werk en productiviteit, met uitsluiting van ontspannende bezigheden en vriendschappen
- Overmatig gewetensvol, scrupuleus en star in zaken van moraliteit, ethiek of normen
- Onwillig om taken te delegeren of om met anderen samen te werken, tenzij zij zich geheel onderwerpen aan mijn manier van werken
- Iemand die zich een vrekkige stijl van geld uitgeven eigen gemaakt, voor zichzelf en anderen; geld zie ik als iets dat opgepot moet worden voor toekomstige catastrofes.

Systeemgerichte zorg



Correcte activiteiten

Binnen de
bekostigingsregels



Rechtmatig

Set van naleving
afspraken



Controle

Gebrek bewijs
naleving =
onrechtmatige zorg

Waardengedreven zorg

Goede zorg

Passend op de
behoefte van de
cliënt



Navolgbaar

Zinnige en zuinige
dossiervoering

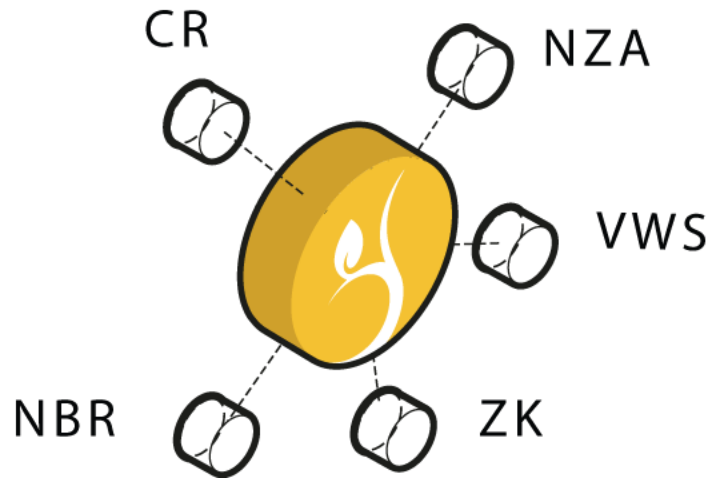


Doelmatige organisatie

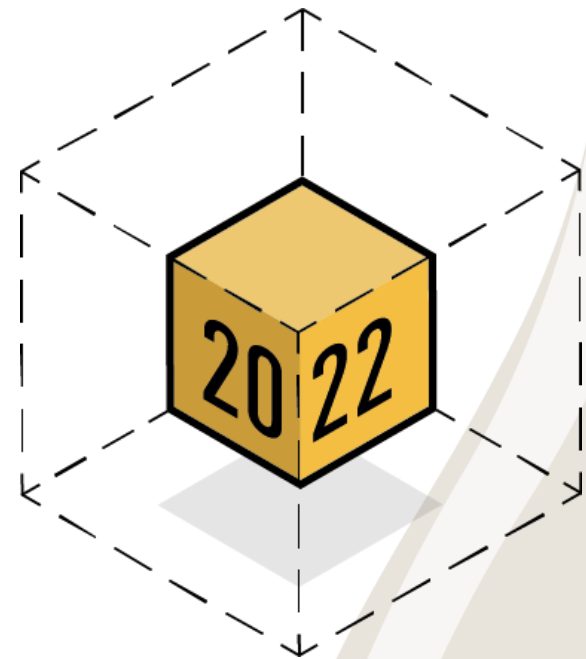
Kosten
(vakmanschap) vs.
baten
(cliëntuitkomsten)



Innovatieovereenkomst



Stakeholders betrokken



Toekomstbestendig en schaalbaar

WAT WILLEN WE BEREIKEN?



Ruimte creëren voor kwaliteit en vakmanschap



Verbeteren van toegankelijkheid en betaalbaarheid



Reduceren van controlecapaciteit en controlekosten (zowel in- als extern)



Bevorderen van de solidariteit met ketenpartners en financiers



Teams aan
het stuur

Gerichte zorg voor het beste resultaat



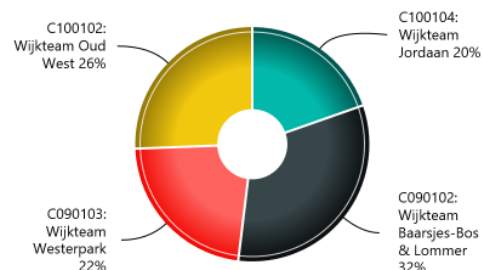
Interventie
dossiervoering



Kwaliteit
op orde

Ondersteuning: dashboards

per OE, hoofdbehandelaar en primair_behandelaar



Hoofd

▼

Primair

▼

Mede1

▼

Mede2

▼

Aantal cliënten

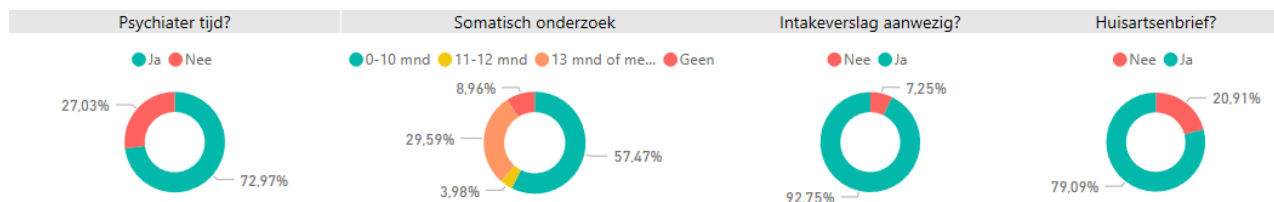
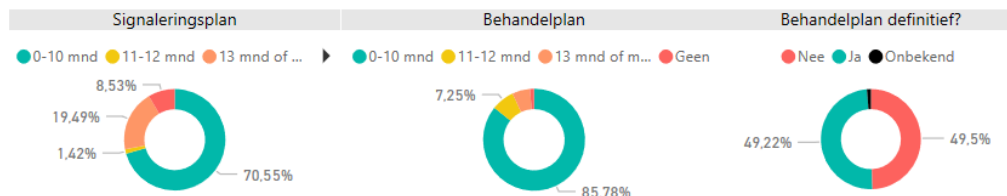
703

Aantal belooptype

20.366

Controle

Details



Zoeken in alle rollen

Client

Omschrijving beloop

Alle

▼

Evaluatiedatum

Laatste

▼

1

Selecteren

▼

Geen filters toegepast

Controle



Onderzoek

Gerichte zorg voor het beste resultaat

Uitkomsten onderzoek

- Voortschrijdend verzuim -40%!
- Fors minder verloop – geen vacatures meer
- Medewerkers zeggen per dag 51 minuten minder aan registratie kwijt te zijn
- Significante verbeteringen op
 - Werktempo en werkhoeveelheid
 - Problemen met de taak
 - Organisatie van het werk
 - Ervaring zinvol werk te verrichten
- Grote verbetering in kwaliteitsindicatoren die vooraf zijn vastgesteld door de behandelaren

Uitkomsten onderzoek

- Nog geen veranderingen in behandeluitkomsten cliënten zoals minder middelengebruik, crisisopname, verbetering op herstel, etc.
- Forse inzet administratieve medewerkers
- Doorlooptijd administratieve verwerking (liquiditeit)
- Complexe inrichting backoffice
- Sturing & inzicht in productie/ productiviteit verdwenen

Project heeft geleid tot:

- Intrinsieke motivatie
- Samenhorigheid binnen het team
- Verbeterde relatie met ketenpartners
- Kwaliteit van zorg voor ambulant werken verbeterd
- We verwachten wel dat door minder verzuim en minder vacatures de wachtlijsten zullen verbeteren, echter nog niet aantoonbaar nu
- Verlenging experiment en opschaling naar meer outreachende teams
- Input voor nieuwe bekostiging GGZ&FZ (Zorgprestatiemodel)

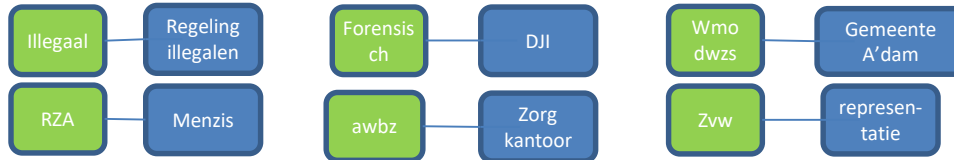
Vragen?

Gesprekken met financiers 2008 - 2015

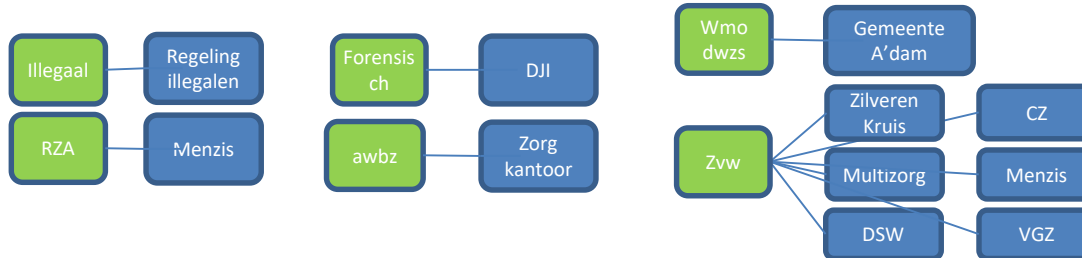
< 2008



2009 -
2014



2009 -
2014



2015



Gesprekken met financiers 2016

