

## Toelichting bij aanbieden Algemene Voorwaarden

### U wilt de getekende zorgovereenkomst afschaffen. Hoe biedt u de algemene voorwaarden aan?

Indien een zorgaanbieder géén getekende, schriftelijke zorgovereenkomst sluit met cliënten ontstaat er een mondelinge overeenkomst.

Het moment dat de zorgovereenkomst tot stand komt is dan minder duidelijk, maar wordt over het algemeen gezien als het moment dat cliënt en zorgaanbieder instemmen met de zorgverlening. Indien de zorgaanbieder algemene voorwaarden van toepassing wil verklaren op de zorgovereenkomst zijn de wijze van aanbieden en de tijdigheid van belang.

### **Wijze van aanbieden van de algemene voorwaarden**

In het geval van een mondelinge zorgovereenkomst kunnen de algemene voorwaarden op twee manieren aan de cliënt worden aangeboden:

- Schriftelijk aanbieden van een papieren exemplaar;
- Elektronisch aanbieden van een digitaal exemplaar. Om de algemene voorwaarden elektronisch te mogen aanbieden is toestemming van de cliënt nodig<sup>1</sup>. De algemene voorwaarden moeten kunnen worden gedownload en opgeslagen door de cliënt.

### **Tijdig aanbieden van algemene voorwaarden**

De algemene voorwaarden moeten tijdig aan de cliënt worden aangeboden. Dit houdt in dat deze worden aangeboden vóór of bij het tot stand komen van de zorgovereenkomst.

---

<sup>1</sup> Toestemming voor elektronisch aanbieden van de algemene voorwaarden is niet nodig als een overeenkomst elektronisch tot stand komt (bijvoorbeeld via de website).